

ビルメンテナンス業と東京協会の認知度・イメージ調査結果 第4回

清掃業は「人の役に立つ」が「賃金が安い」?

(公社)東京ビルメンテナンス協会が実施した「一般の方が、ビルメンテナンス業と東京協会に持っているイメージ調査」(男女600名を対象)では、各業種のイメージ調査も行った。このうち「清掃業イメージ調査」では、ポジティブなイメージとしては「人の役に立つ」「専門的である」というイメージが多かった。逆に、ネガティブなイメージとしては「賃金が安い」「国際化が進んでいない」「仕事が魅力的でない」というイメージが挙げられる。

また、「高齢者が多い」というイメージを持つ人が49・4%と半数近くを占めた。さらに、「社会貢献や環境への取り組み」については、「どちらともいえない」が60%と多数を占め、ポジティブなイメージは29・4%、ネガティブなイメージは10・7%となった。

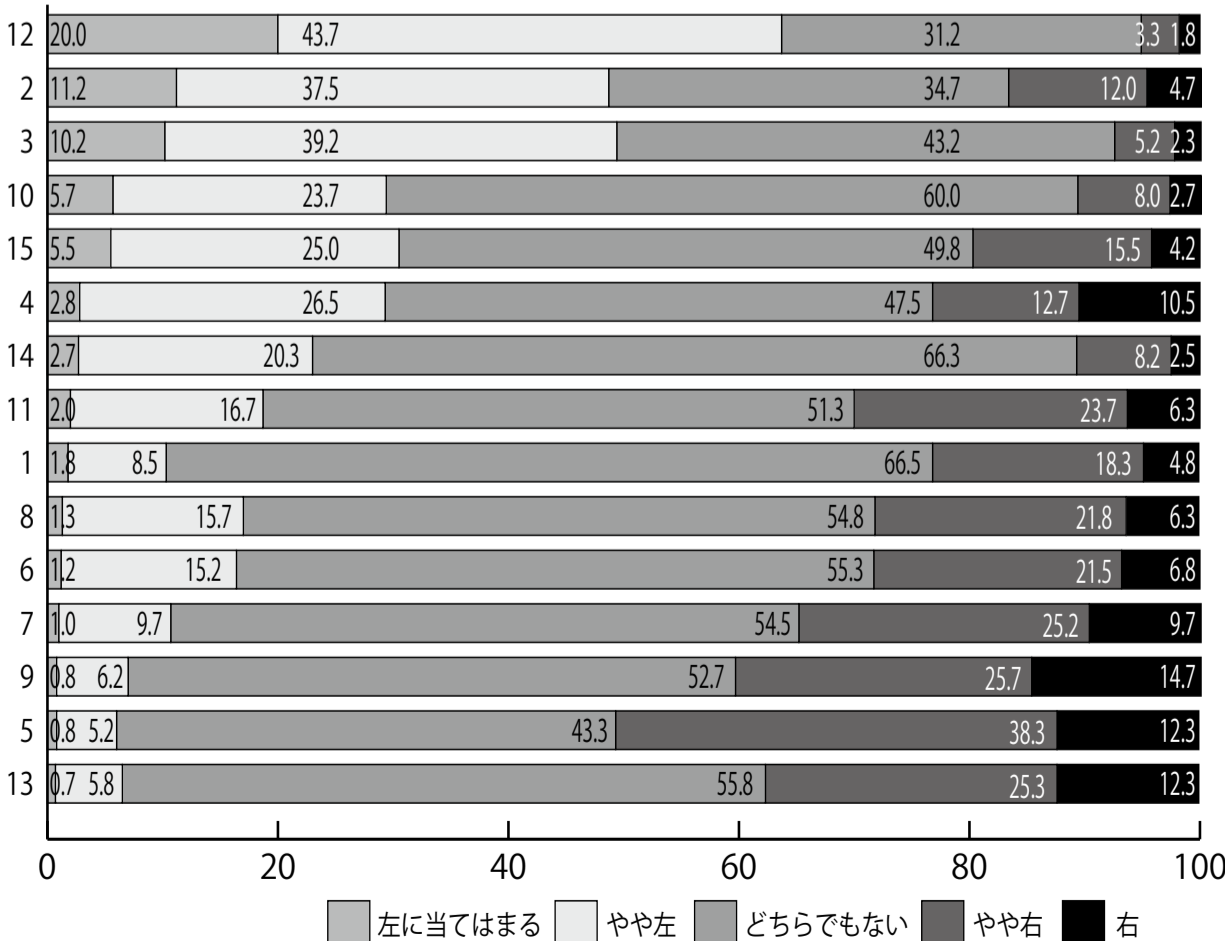
こうした調査結果に対して、東京協会では「長年取り組んできたブランドイメージづくりの訴求努力が功を奏していないと言える」と明言。「専門的な仕事で、社会に必要な仕事でもあるが、賃金が安く高齢者が多く従事する業種であるというイメージが強いと言えらるかもしれない」と結論付けた。

ただし、一般の方のビルクリーニング業に対する理解度が深くないことが予想されることから、「それほど強い確証のある意識とは思えない」としている。

思いつく清掃会社があるかどうかの調査では、26・0%(156人)が思いつくと答え、テレビCMの効果や、一般家庭に対する業務も行っている会社の認知度が高いことが分かった。

清掃イメージ調査

A	B	どちらともいえない				
		Aに当てはまる	ややAに近い	ややBに近い	Bに当てはまる	
12. 人の役に立つ	人の役に立たない	20.0	43.7	31.2	3.3	1.8
2. 専門的である	誰でもできる	11.2	37.5	34.7	12.0	4.7
3. 高齢者が多い	若者が多い	10.2	39.2	43.2	5.2	2.3
10. 社会貢献や環境への取り組みをしている	取り組みをしていない	5.7	23.7	60.0	8.0	2.7
15. 安全に配慮してそう	危なそう	5.5	25.0	49.8	15.5	4.2
4. 女性が多い	男性が多い	2.8	26.5	47.5	12.7	10.5
14. 信頼性がある	信頼性がない	2.7	20.3	66.3	8.2	2.5
11. 休みの融通が利きそう	休みの融通が利かなさそう	2.0	16.7	51.3	23.7	6.3
1. かっていい	かって悪い	1.8	8.5	66.5	18.3	4.8
8. 実力主義、能力主義である	実力主義、能力主義でない	1.3	15.7	54.8	21.8	6.3
6. 安定している	安定していない	1.2	15.2	55.3	21.5	6.8
7. 将来性がある	将来性がない	1.0	9.7	54.5	25.2	9.7
9. 国際化が進んでいる	国際化が進んでいない	0.8	6.2	52.7	25.7	14.7
5. 賃金が高い	賃金が安い	0.8	5.2	43.3	38.3	12.3
13. 仕事が魅力的である	仕事が魅力的でない	0.7	5.8	55.8	25.3	12.3



厚生労働省

平成29年「障害者雇用状況」を公表

厚生労働省は平成29年12月12日、民間企業などにおける平成29年の「障害者雇用状況」の集計結果を公表した。

◆ ◆ ◆

障害者雇用促進法では、事業主に対して常時雇用する従業員の一部割合(50人以上の民間企業は2・0%)以上の障害者を雇うことを義務付けている。

厚生労働省では、同法に基づき毎年6月1日現在の雇用状況を集計。今回の集計結果では、民間企業における雇用障害者数は49万5795人(対前年4・5%、2万1421人)増加、実雇用率1・97%(対前年比0・05ポイント上昇)と、雇用障害者数、実雇用率ともに過去最高を更新した。法定

雇用率達成企業の割合は50・0%(対前年比1・2ポイント上昇)となった。実雇用率の低い事業主については雇用率達成のための指導を行っており、平成28年度の指導実績は、「障害者雇入れ計画作成命令」の発出263社、障害者雇入れ計画の「適正実施勧告」84社、「特別指導」の実施52社、企業名

の公表2社であった。特別指導は雇用状況の改善が特に遅れている企業に対して実施し、不足数の特に多い企業については企業名を公表している。

なお、平成30年4月1日に従業員数45・5人以上の企業法定雇用率2・2%、平成32年度末までに従業員数43・5人以上の企業、法定雇用率2・3%と、障害者を雇用しなければならぬ民間企業の範囲が拡大され、法定雇用率も引き上げられるので要注意。

全国協会の新刊!

MANAGEMENT OF HOSPITAL CLEANING

病院清掃のマネジメント 品質向上をめざして

価格: 4,320円(税込)
判型: A4判
頁数: 200頁
発売: 2017年10月

「病院清掃のマネジメント 品質向上をめざして」

病院の環境整備という難しい課題に対し、マネジメントに重点を置いて「病院の基礎知識」「病院清掃管理のマネジメント」「病院清掃を取り巻く法令・制度」の三編で構成。病院清掃管理のマネジメントでは、「安全管理」や「清掃従事者の教育」「資機材の管理」をはじめ、作業計画から作業管理、品質評価、問題解決の手順や改善の仕方に至るまで、分かりやすく解説。

病院清掃の業務責任者や受託責任者はもちろんのこと、幅広く医療関係者なども活用できる一冊である。

東京ビル政連の動き

- 平成29年11月/平成30年1月
- 〔11月21日〕中川雅治 環境・経済政策セミナー
- 〔11月22日〕あきもと司 国政フォーラム
- 〔11月27日〕鈴木章治 政務調査会長就任報告会
- 〔11月29日〕武見敬三 第20回武見セミナー
- 〔12月5日〕役員忘年会
- 〔1月11日〕第100回理事会
- 〔1月11日〕賀詞交歓会